

UW PRIVACY

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot respecteert uw privacy en beschermt uw persoonsgegevens. Daarom treffen we alle verschillende passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging.

Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Wanneer u zich inschrijft, geeft u toestemming om een gezamenlijk medisch dossier over u bij te houden.

We verwerken de **gegevens over uw gezondheid** om medische diagnoses te stellen, om u de nodige zorg en behandelingen te kunnen verstrekken en om u de juiste geneesmiddelen voor te schrijven. Ook gebruiken we deze gegevens om onze zorgkwaliteit te verbeteren en voor interne door de overheid opgelegde doeleinden.

Daarnaast verwerken we uw **identificatiegegevens, sociale gegevens, contactgegevens, uw financiële en administratieve gegevens** om uw behandeling op te volgen met het oog op facturatie en wachtlijstbeheer.

Via het gebruik van onze website kunnen wij de volgende persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken:

I. Informatie die u zelf verstrekt:

- Inschrijvingen: voornaam, naam, adresgegevens, contactgegevens, persoonlijke eigenschappen, rijksregisternummer, naam vorige arts, ...
- Informatie van sociale media wanneer u naar onze website linkt

Deze gegevens worden verwerkt om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en in het bijzonder om contact met u op te nemen of om vragen en klachten te beantwoorden. Deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op die van een derde partij.

II. Automatisch verzamelde informatie:

- Telkens wanneer u onze website bezoekt verzamelen wij informatie via cookies en andere technieken, om een optimale werking van onze website te garanderen. Voor meer informatie over cookies verwijzen wij u door naar onze cookie policy.
- Verder verzamelt Wijkgezondheidscentrum 't Vlot ook statistische informatie in logfiles. Deze informatie wordt gebruikt voor interne doeleinden, zoals trafiek- en

profielanalyse om op die manier het informatieaanbod van de site verder op punt te stellen.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Uw gegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is om u de nodige zorg en behandelingen te verstrekken. Medische gegevens houden we verplicht 30 jaar bij (te rekenen vanaf uw laatste ontslag of behandeling). Facturatiegegevens houden we 7 jaar bij als boekhoudkundig verantwoordingsstuk.

Aan wie geven we uw gegevens door?

Voor zover dit noodzakelijk is, geven wij uw persoonsgegevens door aan volgende instanties:

- verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt;
- RIZIV (Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering) voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt;
- betrokken patiënten of hun vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald in de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt;
- overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn;
- externe behandelende zorgverstrekkers van de patiënt in het kader van de patiëntenzorg;
- andere instanties, voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met uw toestemming;
- onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, zonder toestemming van de patiënt, voor zover deze mededeling noodzakelijk is voor de verdediging van een recht in rechte of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- externe verwerkers, waarop we een beroep doen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u?

U heeft het recht om inzage te verkrijgen in uw persoonsgegevens. U bent ook gerechtigd om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen, of persoonsgegevens die onvolledig zijn, te laten aanvullen. Slechts indien we vaststellen dat uw persoonsgegevens inderdaad onjuist of onvolledig zijn, moeten zij worden verbeterd of aangevuld.

Daarnaast kan u ook bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens of vragen om een beperking van de verwerking. In bepaalde gevallen is een verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk om een wettelijke bepaling na te komen of om contractuele verplichtingen te kunnen realiseren. Het naleven van deze verplichtingen heeft dan voorrang op uw recht op bezwaar of uw recht op beperking.

Voor de verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor u uw toestemming gegeven heeft, geldt dat u deze toestemming te allen tijde opnieuw kan intrekken. Deze intrekking doet echter geen afbreuk aan de verwerkingen die voorheen plaatsvonden op basis van de door u gegeven toestemming.

U kan ook beroep doen op uw recht op gegevenswissing. Hierbij dient steeds doeleinde, rechtsgrond en redelijkheid van het verzoek in acht genomen te worden. Ook is in bepaalde gevallen een verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk om een wettelijke bepaling na te komen of om rechtsvorderingen te kunnen uitoefenen en onderbouwen. Het naleven van deze verplichtingen heeft dan voorrang op uw recht op gegevenswissing.

U heeft tevens het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/verzoek-klacht-indienen.

U kan al deze rechten uitoefenen door contact op te nemen met onze administratieve dienst. Wij verstrekken onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek informatie over het gevolg dat aan uw verzoek is gegeven.

Nog vragen?

Bij vragen over de inhoud van deze bepalingen, vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of bij vragen over het uitoefenen van uw rechten, kan u contact opnemen met Wijkgezondheidscentrum 't Vlot via 09 277 99 11] of met onze functionaris voor gegevensbescherming via volgend e-mailadres: lisa.botteldoorn@cranium.eu

COOKIE POLICY

Gebruik van cookies

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot verwerkt via deze website alleen persoonsgegevens die automatisch worden verzameld bij gebruik van de website, zoals IP-adres, type browser en besturingssysteem, het aantal keren dat je bezoek bracht aan de website en de pagina's die u bezocht. Deze persoonsgegevens zijn verkregen met behulp van cookies. Wijkgezondheidscentrum 't Vlot gebruikt deze gegevens voor statistische en prestatie doeleinden.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein gegevenselement dat door een website in de webbrowser wordt opgeslagen. Het gebruik van cookies maakt het mogelijk de browser van bezoekers te herkennen, met als doel om informatie over u te onthouden. Cookies maken het mogelijk dat een website uw browser herkent, zodat u sneller en gemakkelijker op een website kan surfen. Zij zorgen er ook voor dat uw persoonlijke instellingen en voorkeuren worden opgeslagen zodat bijvoorbeeld wanneer u de website opnieuw bezoekt, u de te verkiezen taal niet nogmaals hoeft te selecteren. Bepaalde cookies kunnen ook door een derde geplaatst worden, bijvoorbeeld Google Analytics voor het meten van het gebruik van de website (dit zijn zogenaamde cookies van derden). Indien u niet wenst dat een website cookies plaatst op uw computer, kunt u de instellingen van uw browser wijzigen. Dit wordt in de volgende paragraaf verder uitgelegd.

Hoe kunt u cookies uitschakelen?

Als u ervoor kiest cookies uit te schakelen, kunt u dat voor de door u gebruikte browser doen:

- Internet Explorer:
<http://Windows.Microsoft.com/nl-nl/Windows7/Block-Enable-or-Allow-cookies>
- Google Chrome:
<http://support.Google.com/Chrome/bin/answer.py?hl=nl&answer=95647>
- Firefox:
<http://support.mozilla.org/nl/KB/cookies-in-en-uitschakelen-websites-voorkeuren?redirectlocale=nl&redirectslug=cookies+in-+en+uitschakelen>
- Safari:
https://support.apple.com/kb/index?q=cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=en_GB

Hou er rekening mee dat het uitschakelen van cookies tot gevolg kan hebben dat bepaalde grafische elementen of toepassingen op de website minder goed werken.

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot doet alles wat nodig is om de goede werking van de website te garanderen. Bepaalde elementen van de website vereisen het gebruik van cookies.

Soorten cookies

Wijkgezondheidscentrum 't Vlot maakt gebruik van verschillende soorten cookies.

Hoe lang worden cookies opgeslagen?

Tijdelijke cookies

Tijdelijke cookies worden slechts tijdelijk opgeslagen in uw browser of applicatie. Zodra u uw browser of de applicatie sluit en verlaat worden die cookies gewist.

Permanente cookies

Permanente cookies blijven op uw computer of mobiel apparaat staan, ook als u de browser of de applicatie sluit. Permanente cookies maken het mogelijk u te herkennen tijdens latere bezoeken van de website of applicatie. Permanente cookies blijven op uw apparaat staan totdat hun einddatum bereikt is, totdat er een nieuwe cookie geïnstalleerd wordt, of totdat u ze verwijdert in uw instellingen van uw browser, applicatie of mobiel apparaat.

Wie plaatst en beheert cookies?

Eerstepartijcookies

Eerstepartijcookies zijn cookies die Wijkgezondheidscentrum 't Vlot beheert en die eigen zijn aan de bezochte of gebruikte onlinedienst.

Derdepartijcookies

Derdepartijcookies zijn cookies die beheerd en geplaatst worden door een derde partij. Dat gebeurt tijdens uw bezoek of gebruik van de website. Derdepartijcookies zorgen er dus voor dat bepaalde gegevens door uw bezoek aan de website aan derden verzonden worden.

Waarom cookies?

Noodzakelijke cookies

Noodzakelijke of essentiële cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de website. Het is bijgevolg aangeraden om deze cookies niet uit te schakelen.

Functionele cookies

Dit zijn cookies die ervoor zorgen dat de website naar behoren functioneert. Voorbeelden hiervan zijn cookies voor:

- het onthouden van uw login-gegevens
- het waarborgen van de veiligheid van uw inloggegevens
- waarborgen van de uniformiteit van de layout van de website

Performantie en analyse cookies

Aan de hand van deze cookies wordt informatie verzameld over de wijze waarop bezoekers gebruik maken van onze website. Dit gebeurt met de bedoeling de inhoud van onze websites te verbeteren, verder aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze websites te vergroten. Zoals bijvoorbeeld google analytics.

Sociale media cookies

De website kan zogenaamde *embedded* elementen van andere, derde partijen, zoals bijvoorbeeld Youtube, Twitter en Facebook implementeren. Deze worden gebruikt om sociale media te integreren in de website via plug-ins.

Overige cookies

Dit zijn cookies die niet bij één van de bovenstaande categorieën van cookies horen. Een voorbeeld zijn cookies die ingeschakeld kunnen worden om zelf webanalyses te maken ter optimalisatie van de website. Naast de hierboven vermelde performantie en analyse cookies, kunnen andere webanalysecookies gebruikt worden. Deze zullen wel uit te schakelen zijn omdat hier mogelijk identificeerbare persoonlijke gegevens worden verwerkt. Dit is niet het geval bij de vermelde performantie-analyse cookies.

Cookie	Domain	Description
_ga	www.wgctvlot.be	Google Universal Analytics. Used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier.
_gat		Google Universal Analytics. used to throttle the request rate - limiting the collection of data on high traffic sites. It expires after 10 minutes.
_gid		Google Universal Analytics. This appears to be a new cookie and as of Spring 2017 no information is available from Google. It appears to store and update a unique value for each page visited.
gaClientId		Google Universal Analytics. Stores a client identifier