



Welkom in 'Onspraktijk'! We zetten graag alle zaken die je moet weten over onze werking nog eens op een rijtje.

'Onspraktijk' werkt forfaitair. Dat wil zeggen dat wij na je inschrijving een vast maandelijks bedrag ontvangen van je ziekenfonds. Voor je consultaties bij de huisarts, verpleegkundige, sociale dienst of zorgkundige hoef je dus zelf niets meer te betalen. Ook je inschrijving is gratis.

Wel moet je voor je zorgen naar 'Onspraktijk' komen. Ga je naar een andere huisarts of verpleegkundige dan krijg je deze consulten niet terugbetaald van je mutualiteit.

Onze artsen zijn Joke Bernagie, Goedele Mertens, Machteld Storms en Ayoub Acheikh (huisarts in opleiding).

Onze verpleegkundigen zijn Evi Vermeir en Belinda Chiaradia.

Jelta Temmerman is onze zorgkundige.

Jan Rymen is de sociale werker.

Openingsuren

'Onspraktijk' is alle werkdagen bereikbaar van 8.00 uur 's ochtends tot 18 uur 's avonds.

Je kan ons steeds bellen op 03/550.00.16. Onze site kan je bekijken op www.onspraktijk.be

Werkingsgebied

Iedereen die in Wilrijk woont (postcode 2610) kan zich bij ons inschrijven.

Een afspraak maken

Alle consultaties in 'Onspraktijk' zijn op afspraak. Een afspraak bij de arts kan je maken elke werkdag tussen 08u en 12u en tussen 14u en 18u op het nummer 03/550.00.16 of online via onze website.

Voor een afspraak de dag zelf bel je tussen 8u en 10u (indien nog plaatsen beschikbaar).

Een afspraak bij de verpleging of de sociale dienst gebeurt altijd via de arts.

Voor vragen (vb over resultaten) bel je ook in de voormiddag.

Huisbezoek

Enkel wanneer je te ziek bent om zelf naar de praktijk te komen, kun je een huisbezoek vragen. Bel hiervoor naar 03/550.00.16 en dat vóór 10 uur.

Dokter van wacht

Heb je dringend een arts nodig en is 'Onspraktijk' gesloten dan kan je beroep doen op de dokter van wacht of de huisartsenwachtpost.

De dokter van wacht is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 18.00 uur 's avonds tot 8.00 uur 's ochtends op het nummer 03/828.09.09.

Op de Huisartsenwachtpost Zuid kan je terecht van vrijdagavond 18.00 uur tot maandagochtend 8.00 uur.

Deze bevindt zich in de Goedetijdstraat 140, te 2660 Hoboken, 03/828.09.09. Voor je consultatie op de wachtpost betaal je enkel het remgeld.

Uitschrijving

Als ingeschreven patiënt kun je je ten alle tijden uitschrijven. Hiervoor teken je een uitschrijvingsdocument. Maak ook hiervoor een afspraak in ons centrum.

Wanneer je verhuist uit ons werkingsgebied (= postcode 2610) dan moet je je voor je verhuis uitschrijven.



Consultaties in ziekenhuis of bij specialist

Deze consultaties vallen niet onder het forfait. Je betaalt ze gewoon zelf en ontvangt daarna terugbetaling van je ziekenfonds.

Meld in het ziekenhuis dat “Onspraktijk” jouw huisarts is.

Labo-onderzoek

Ook hier verandert er niets. Die rekeningen betaal je zelf en je ziekenfonds betaalt je terug.

Thuisverpleging

Thuisverpleging vraag je altijd aan via Onspraktijk. Onze verpleegkundige komt je dan thuis verzorgen. Soms besteden wij deze zorg uit op onze kosten. Contacteer je zelf (of het ziekenhuis) een andere dienst voor thuisverpleging, dan dien je dit zelf te betalen.

Ziekenhuisopname

Bij een ziekenhuisopname verwittig je ‘Onspraktijk’. Zo kunnen wij je verder opvolgen. Word je uit het ziekenhuis ontslagen en heb je nog thuisverpleging nodig, contacteer ons dan. Wij zorgen ervoor dat je de juiste zorg krijgt.

Wat als je **op verplaatsing bent in binnenland of buitenland** en je hebt medische zorgen nodig?

- Binnenland

Je gaat naar de huisarts ter plaatse. Je betaalt de huisarts en ‘Onspraktijk’ betaalt u het gedeelte ten laste van het ziekenfonds terug. Remgeld betaal je zelf.

- Buitenland

Hier komt ‘Onspraktijk’ niet tussen in de medische kosten. Wanneer je op buitenlandse reis vertrekt, vraag dan op voorhand info aan uw ziekenfonds over de ‘World Assistance Card’.

Beroepsgeheim

Alle medewerkers respecteren het beroepsgeheim en behandelen alle info vertrouwelijk.

Samenwerking

De zorgverleners van ‘Onspraktijk’ verlenen alle patiënten kwaliteitsvolle zorg en behandelen iedereen met respect. Daarom vragen wij aan alle patiënten om ook ten aanzien van ‘Onspraktijk’ een aantal regels in acht te nemen:

- Kom op tijd op je afspraak.
- Verwittig ‘Onspraktijk’ als je niet aanwezig kunt zijn. Zo kunnen wij iemand anders verder helpen en vermijden we langere wachttijden.
- Een consultatie kan soms onverwacht uitlopen. Toon daarom geduld en begrip als je even dient te wachten.
- Benader iedereen vriendelijk en correct. In ‘Onspraktijk’ is geen plaats voor discriminerende opmerkingen of agressief gedrag.