



Welkom in 'Onspraktijk'! We zetten graag alle zaken die je moet weten over onze werking nog eens op een rijtje.

'Onspraktijk' werkt forfaitair. Dat wil zeggen dat wij na je inschrijving een vast maandelijks bedrag ontvangen van je ziekenfonds. Voor je consultaties bij de huisarts, verpleegkundige, sociale dienst of zorgkundige hoef je dus zelf niets meer te betalen. Ook je inschrijving is gratis.

Wel verbind je je ertoe om voor je zorgen naar 'Onspraktijk' te komen. Ga je naar een andere huisarts of verpleegkundige dan krijg je deze zorgen niet terugbetaald van de mutualiteit.

Je bent immers lid van 'Onspraktijk'.

Onze artsen zijn Joke Bernagie, Goedele Mertens en Nicholas Willems (huisarts in opleiding).

Onze verpleegkundige is Hendrik Roelandt.

Jan Rymen staat in voor de sociale dienst.

Onze zorgkundige is Jelta Temmerman.

### **Openingsuren**

'Onspraktijk' is alle werkdagen bereikbaar van 8.00 uur 's ochtends tot 18 uur 's avonds.

Je kan ons steeds bellen op 03/550.00.16. Onze site kan je bekijken op [www.onspraktijk.be](http://www.onspraktijk.be)

### **Werkingsgebied**

Iedereen die in Wilrijk woont (postcode 2610) kan zich bij ons inschrijven.

### **Een afspraak maken**

Alle consultaties in 'Onspraktijk' zijn op afspraak. Een afspraak bij de arts kan je maken elke werkdag tussen 08u en 12u op het nummer 03/550.00.16 of online via onze website.

Een afspraak bij de verpleging of de sociale dienst gebeurt altijd via de arts.

### **Huisbezoek**

Enkel wanneer je te ziek bent om zelf naar de praktijk te komen, kun je een huisbezoek vragen. Bel hiervoor naar 03/550.00.16 en dat voor 10 uur.

### **Dokter van wacht**

Heb je dringend een arts nodig en is 'Onspraktijk' gesloten dan kan je beroep doen op de dokter van wacht of de huisartsenwachtpost.

De dokter van wacht is bereikbaar van maandag tot en met donderdag telkens van 18.00 uur 's avonds tot 8.00 uur 's ochtends op het nummer 03/828.09.09.

Op de Huisartsenwachtpost Zuid kan je terecht van vrijdagavond 18.00 uur tot maandagochtend 8.00 uur. Deze bevindt zich in de Goedetijdstraat 140, te 2660 Hoboken, 03/828.09.09. Voor je consultatie op de wachtpost betaal je enkel het remgeld.

### **Uitschrijving**

Als ingeschreven patiënt kun je je ten alle tijden uitschrijven. Hiervoor dien je een uitschrijvingsdocument te ondertekenen. Maak ook hiervoor een afspraak in ons centrum.



### **Verhuis**

Het werkingsgebied van 'Onspraktijk' beperkt zich tot Wilrijk. Iedereen die in de zone met postcode 2610 woont, kan zich bij ons inschrijven. Wanneer je verhuist naar een andere gemeente of een ander district dan dien je je uit te schrijven.

### **Consultaties in ziekenhuis of bij specialist**

Deze consultaties vallen niet onder het forfait. Deze raadplegingen betaal je gewoon zelf waarna je terugbetaling van het ziekenfonds ontvangt.

Je mag de gegevens van je nieuwe arts van 'Onspraktijk' doorgeven aan je specialist.

### **Labo-onderzoek**

Ook hier verandert er niets. Die rekeningen betaal je zelf en je ziekenfonds komt tussen in de onkosten.

### **Ziekenhuisopname**

Bij een ziekenhuisopname dien je 'Onspraktijk' even te verwittigen. Zo kunnen wij je verder opvolgen. Word je uit het ziekenhuis ontslagen en heb je nog thuisverpleging nodig, dan zorgt 'Onspraktijk' hiervoor. Thuisverpleging door een externe dienst dien je zelf te betalen, tenzij anders met ons afgesproken.

Wat als je **op verplaatsing bent in binnenland of buitenland** en je hebt medische zorgen nodig?

- Binnenland

Je gaat naar de huisarts ter plaatse. Je betaalt de huisarts en 'Onspraktijk' betaalt u het gedeelte ten laste van het ziekenfonds terug. Remgeld betaal je zelf.

- Buitenland

Hier komt 'Onspraktijk' niet tussen in de medische kosten. Wanneer je op buitenlandse reis vertrekt, vraag dan op voorhand info aan uw ziekenfonds over de 'World Assistance Card' om indien nodig op een eenvoudige manier gebruik te kunnen maken van medische zorgen.

### **Beroepsgeheim**

Alle medewerkers respecteren de geheimhoudingsplicht en het beroepsgeheim en behandelen informatie altijd vertrouwelijk.

### **Samenwerking**

De zorgverleners van 'Onspraktijk' willen alle patiënten kwaliteitsvolle zorg verlenen en iedereen met respect behandelen. Omdat dit in twee richtingen werkt, vragen wij aan alle patiënten om ook ten aanzien van 'Onspraktijk' een aantal regels in acht te nemen:

- Kom op tijd op je afspraak.
- Verwittig 'Onspraktijk' als je niet aanwezig kunt zijn. Zo kunnen wij iemand anders verder helpen en vermijden we langere wachttijden.
- Een consultatie kan soms onverwacht uitlopen. Wees daarom geduldig en toon begrip als je even dient te wachten.
- Benader iedereen vriendelijk en correct. In 'Onspraktijk' is geen plaats voor discriminerende opmerkingen of agressief gedrag.